



# SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ONLINE MARKETING

## STRANY DOHODY

Název společnosti: \_\_\_\_\_  
IČ: \_\_\_\_\_  
DIČ: \_\_\_\_\_  
se sídlem: \_\_\_\_\_  
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném \_\_\_\_\_  
zastoupenou: \_\_\_\_\_  
kontaktní e-mail: \_\_\_\_\_  
(dále jen „**Správce**“)

a

společností

### **Marketing Makers s.r.o.**

IČ: 04174836  
DIČ: CZ04174836  
se sídlem: Domažlická 1053/15  
zastoupenou: Michalem Blažkem, jednatelem  
kontaktní e-mail: michal@marketingmakers.net  
(dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

## PREAMBULE

Smluvní strany uzavřely dne \_\_\_\_\_ spolupráci, na základě které se Zpracovatel zavázal poskytovat služby v oblasti online marketingu, včetně služeb marketingové automatizace, e-mail marketingu nebo vyhodnocování dat z CRM či jiného zdroje osobních údajů.

Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů zákazníků a zaměstnanců Správce (dále jen „Osobní údaje“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.

S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“).

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.

## 2. PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Účelem zpracování Osobních údajů je umožnění analýzy chování uživatelů a efektivní realizace online marketingových kampaní.

2.2. Osobní údaje návštěvníků Správce budou zpracovány v rozsahu:

- jméno a příjmení,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- adresa,
- profily na sociálních sítích,
- profil uživatele,
- cookies, IP adresa, klientské id, uživatelské id

2.3. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu Nařízení.

2.4. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich analýza, shromažďování, používání, třídění nebo kombinování s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru pro analýzu dat) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

2.5. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením spolupráce v poskytování Služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.

### 3. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.

3.2. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
- b) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- f) na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
- g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

3.3. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## 4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.
- 4.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran.
- 4.3. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).
- 4.4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) originálech, přičemž jedno (1) vyhotovení je určeno pro Správce a jedno (1) pro Zpracovatele.
- 4.5. Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Správce:**

.....  
Společnost: \_\_\_\_\_  
Zastoupená: \_\_\_\_\_  
Funkce: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Zpracovatel:**

.....  
**Marketing Makers s.r.o.**  
Ing. Michal Blažek  
jednatel